

サポカフェ 瓦版 No. 26

発行 2017.10.7

サポカフェは、いちのせき若者サポートステーションの卒業者
(=就職した皆さん=サポカフェ会員)の交流の場です。



サポカフェ会員数 30名 (9月末日現在)

第6回 サポカフェ 9月30日(土)

過日行われたサポカフェは、1名の参加で、前段では「職場でミスをして謝る時のポイント」について参加者さんのお話を伺い、後段では「いちサポ」職員を講師に「アロマセラピー講座」を実施しました。

作業中自分がミスしてしまったことがわかった場合、すぐに上司にミスしたことを報告して謝罪し、ミスに対する対応を上司と話し合うことが必要です。自分一人で何とかしようとしたり、隠そうとしたり、放っておいたりすると、大きなトラブルに発展することがあります。正直に報告して、素直に謝ることが大切です。

改めてその際のポイントをあげると、

- ・ ミスを指摘された(ミスがわかった)時点で**すぐに謝る**こと
- ・ 謝る際に、**姿勢や表情に注意**すること
- ・ ミスした後の対処を上司に確認すること

となります。

今回参加されたKさんは、謝罪する時には次のように心がけているとのことでした。

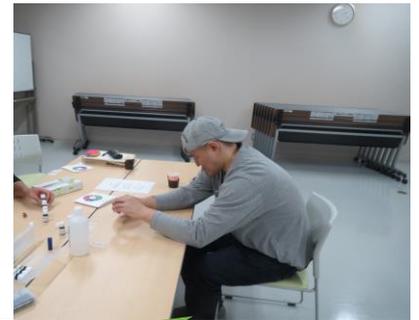
「(上司からでも、お客さんからでも)クレームがついた時は、

- ・ **先ず、相手の話(クレーム)を最後まできちんと聞く。つまり相手に充分言わせる。**
 - ・ **その後、どうしてそうなったのか、相手によくわかるように明確に理由・原因を話し、最後にきちんとお詫びする。**
- その際、声のトーンを下げ、顔はうつむき加減にして、相手の目を見て言う。」**というものです。

上記したポイントの更に上をいくものと、大いに感心しました。

相手の話の途中で言い訳する人がいますが、かえって相手を怒らせてしまうことになります。

さて、いくらかでも参考になりましたでしょうか？



食欲を抑制する効果があるのは?・・・グレープフルーツにしようかな・・・。

第7回 サポカフェのご案内

10月28日(土) 13時00分～15時00分

◆ 「これからの自分を考えよう」 13:00～14:00

◇ 話題提供者:「いちサポ」センター長 小野 仁志 氏

◆ 懇談会 14:00～15:00 参加者同士の情報交換・交流会です。

※ 参加を希望する人は、**10月25日(水)**までに電話 or メールで申し込んで下さい。

☎ 080-2804-8145

✉ 080-2804-8145(☎と同じ)

サポカフェワークショップは、現在、いちサポを利用して就職活動をしている後輩の皆さんに向けて就職している先輩(サポカフェ会員)のみなさんから、『先輩から聞く仕事現場のホントの話&裏話』をしてもらう会です。先輩のみなさんから就職活動をしている後輩に「やる気と元気」を分けてあげてください。

話題例:

- ① 入社年月日、会社名、仕事の内容を教えてください。
- ② 自分の考える「働く」とはどんなことですか。
- ③ 就職が決まるまでの不安やくじけそうな気持ちなどをどう乗り越えましたか。
- ④ 働く前と働き始めてからで、自分自身の変化や違いはありますか？
- ⑤ 「働く」ことで、よい事はどんなことがありますか。(例: 家族、職場の人間関係など)
- ⑥ あなたが、収入を得る以外に働く理由や目的は、どんなことでしょうか。
- ⑦ 給料をどのように振り分けて使っていますか。(例: 食費、スマホ代・ガソリン代、交友費、貯金など)
- ⑧ 現在、仕事をしていなかったとすると、自分は、どうなっていたでしょう？
- ⑨ 仕事上で関わっている人で、尊敬できる人は、いますか。その人のどんな所を尊敬していますか。

心のゆとりが
できました。



時々リラックスする時間をつくり、マイナス感情を解消することで穏やかな日々を過ごすことができそうです。

自分の感情を書き出したりすることで気持ちの整理をしたり、次への対応策ができると思いました。何もしないでただリラックスするだけでも大事だと思いました。